

U C H W A Ł A Nr 11 / 2024
Zarządu Tyskiego Towarzystwa Budownictwa
Spółecznego Spółka z o.o.

w sprawie: **zatwierdzenia Regulaminu platformy e-bok.**

Zarząd Tyskiego Towarzystwa Budownictwa Spółecznego Spółka z o.o. z siedzibą w Tychach – działając na podstawie § 23 ust. 1 Aktu założycielskiego Spółki – na posiedzeniu w dniu 31 grudnia 2024 r. uchwala:

§ 1.

Zatwierdza się:

1) Regulamin platformy e-bok, zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszej Uchwały.

§ 2.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

§ 3.

Za wykonanie Uchwały odpowiedzialny jest Dział Zarządzania Nieruchomościami i Inwestycji, w tym osobowo Artur Wyżkiewicz – Dyrektor.

Uchwała została podjęta jednogłośnie.

Prezes Zarządu

Daria Szczepańska

PREZES ZARZĄDU

Daria Szczepańska

Artur Wyżkiewicz
Dyrektor
ds. Zarządzania Nieruchomościami
Tyskie Towarzystwo z o.o.

REGULAMIN SERWISU E-BOK TYSKIEGO TBS SP. Z O.O ORAZ „HASŁA NA TELEFON”

1. Postanowienia ogólne:

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisu eBOK znajdującego się na stronie internetowej po adresem <https://ebok.ttbs.tychy.pl/> oraz nadawania „Hasła na telefon”.
- 1.2. Administratorem serwisu eBOK jest TTBS Sp. z o.o z siedzibą w Tychach.
- 1.3. Użytkownikiem serwisu eBOK jest osoba posiadająca tytuł prawny do lokalu w zasobach TTBS Sp. z o.o .
- 1.4. Każdy Użytkownik ma przydzielony login i hasło umożliwiające dostęp poprzez serwis eBOK do indywidualnego konta rozliczeń z tytułu opłat za używanie lokalu, które obejmuje m.in. wysokość opłat za lokal, dokonywane wpłaty, wyniki rozliczeń mediów.
- 1.5. Korzystanie z serwisu eBOK wymaga łącza internetowego, dowolnej przeglądarki internetowej zaktualizowanej do najnowszej wersji.

2. Rejestracja użytkownika:

- 2.1. Celem wydania loginu oraz hasła konieczne jest złożenie osobiście przez osobę posiadającą tytuł prawny do lokalu wniosku o dostęp do serwisu eBOK, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu. Wnioski dotyczące lokali mieszkalnych oraz lokali użytkowych przyjmowane będą w Dziale Administracji, w siedzibie TTBS Sp. z o.o ul. Budowlanych 59.
- 2.2. Złożenie wniosku jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.
- 2.3. Osoba składająca wniosek wyraża dobrowolną, lecz niezbędną do realizacji usługi zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

3. Zasady korzystania z serwisu eBOK:

- 3.1. Rejestracja do serwisu eBOK następuje na podstawie uzyskanego loginu i hasła.
- 3.2. Podczas pierwszego logowania wymagana jest zmiana hasła przez Użytkownika.
- 3.3. Administrator może modyfikować usługi dostępne w serwisie eBOK, zawieszać je lub ograniczać, może także dodawać nowe usługi.
- 3.4. Administrator ma prawo zablokować dostęp do serwisu eBOK w wypadku:
 - stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa;
 - złożenia przez Użytkownika pisemnej rezygnacji z korzystania z serwisu eBOK;
 - utraty bądź zbycia tytułu prawnego do zajmowanego lokalu.

4. Zakres odpowiedzialności:

- 4.1. Za prawidłowe działanie serwisu eBOK odpowiada Administrator.
- 4.2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia loginu i hasła w przypadku

udostępnienia ich przez Użytkownika osobom trzecim.

4.3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do serwisu eBOK spowodowany przerwami konserwacyjnymi, aktualizacyjnymi oraz z innych przyczyn niezależnych od Administratora.

4.4. Aktualizacja danych w serwisie eBOK będzie następowała po zakończeniu każdego dnia roboczego i uwzględniała wszystkie zaksięgowane tego dnia dokumenty.

4.5. Serwis eBOK działa w oparciu o automatyczne, nie weryfikowane przez pracownika generowanie informacji. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości co do prezentowanych danych, należy skontaktować się z Działem Rozliczeń TTBS Sp. z o.o. z siedzibą w Tychach celem ich wyjaśnienia.

4.6. Informacje uzyskane za pośrednictwem serwisu eBOK nie mogą stanowić wyłącznej podstawy rozliczeń z TTBS Sp. z o.o.

5. Hasło na telefon:

5.1. Administrator może udzielać telefonicznych informacji dotyczących m.in. tytułu prawnego do lokalu, wysokości należnych opłat, dokonanych wpłat, salda opłat za lokal, rozliczeń mediów, spraw sądowych, dodatków mieszkaniowych.

5.2. Warunkiem udzielenia przez telefon informacji wymienionych w pkt. 5.1. jest „Hasło na telefon” ustalone poprzez złożenie przez osobę posiadającą tytuł prawny do lokalu wniosku którego wzór stanowi załącznik nr 2 niniejszego Regulaminu. Wnioski dotyczące lokali mieszkalnych oraz użytkowych przyjmowane będą w Dziale Administracji w siedzibie TTBS Sp. z o.o przy ul. Budowlanych 59.

6. Pozostałe postanowienia:

6.1. Korzystanie z serwisu eBOK jest bezpłatne.

6.2. Administrator oświadcza, że dane osobowe zawarte z bazy danych serwisu eBOK wykorzystywane będą wyłącznie w celach rozliczeniowych oraz w pozostałych celach wskazanych w klauzulach informacyjnych.

6.3. Użytkownicy serwisu eBOK mają obowiązek przestrzegania zasad niniejszego Regulaminu.

6.4. Obowiązek informacyjny RODO stanowi integralną część niniejszego Regulaminu (załącznik nr 3).

6.5. Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych, w celu otrzymywania korespondencji w formie elektronicznej (załącznik nr 4).

PREZES ZARZĄDU

Daria Szczepańska

.....
Zatwierdził

Artur Mykietycz
Dyrektor
ds. Zarządzania Nieruchomościami
Tweklo TTBS Sp. z o.o.

Wniosek o udzielenie dostępu do serwisu eBOK

Imię i nazwisko \ Nazwa firmy	
Adres lokalu (miejscowość, kod pocztowy, nazwa ulicy, numer domu / lokalu)	
PESEL *	
telefon kontaktowy	adres e-mail

* w przypadku braku numeru PESEL proszę o wskazanie rodzaju, serii oraz numeru dokumentu tożsamości, a także nazwę organu, który wydał dokument lub podanie numeru NIP.

Dane pierwszego logowania

identyfikator :

hasło :

Oświadczam, że:

1. zapoznałam/em się z Regulaminem serwisu eBOK oraz „Hasła na telefon”;
2. zapoznałam/em się z treścią klauzuli informacyjnej RODO;
3. dane zawarte we wniosku o dostęp do serwisu eBOK są zgodne z prawdą;

.....

Data i podpis wnioskodawcy

Artur Wyzkiewicz
 Dyrektor
 ds. Zarządzania i Wspierania
 2017-01-11

Wniosek o ustalenie "Hasła na telefon"

Imię i nazwisko \ Nazwa firmy	
Adres lokalu (miejscowość, kod pocztowy, nazwa ulicy, numer domu / lokalu)	
PESEL*	
telefon kontaktowy	adres e-mail

* w przypadku braku numeru PESEL proszę o wskazanie rodzaju, serii oraz numeru dokumentu tożsamości, a także nazwę organu, który wydał dokument lub podanie numeru NIP.

Hasło na telefon

hasło :.....

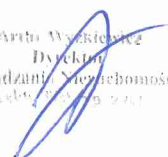
Oświadczam, że:

1. zapoznałam/em się z Regulaminem serwisu eBOK oraz „Hasła na telefon”;

.....

Data i podpis wnioskodawcy

Artur Wykliczko
Dyrektor
Zarządzenie Nieruchomości
Polski Cmentarz



OBOWIĄZEK INFORMACYJNY RODO DLA OSÓB KORZYSTAJACYCH Z E-BOK

1. Zakres danych: przetwarzamy następujące kategorie Państwa danych: dane identyfikacyjne, dane ewidencyjne, dane kontaktowe, dane korespondencyjne, dane finansowe, a także dane o rozliczeniach z Tyskiego TBS Sp. z o. o.
2. Administrator: Administratorem Państwa danych osobowych jest Tyskie Towarzystwo Budownictwa Społecznego z siedzibą w Tychach, ul. Budowlanych 59, 43-100 Tychy, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000037223, NIP: 6462312814.
3. Kontakt w sprawie ochrony danych Tyskiego TBS Sp. z o. o. Mogą Państwo skontaktować się pod adresem e-mail: rodo@ttbs.tychy.pl.
4. Cele i podstawa przetwarzania: w związku z tym, że korzystają Państwo z serwisu eBOK, Państwa dane osobowe są przetwarzane w następującym celu:
 - a) akceptacji Regulaminu, co jest równoważne z zawarciem umowy o korzystanie z serwisu eBOK (podstawa z art. 6 ust 1 lit. b RODO);
 - b) wewnętrznych celów administracyjnych TTBS Sp. z o. o., w tym statystyki wewnętrznej Tyskiego TBS Sp. z o.o będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - c) ułatwienia pozyskiwania informacji na temat własnych rozliczeń na wniosek najemcy lokalu (art.6 ust.1 lit.a) RODO-zgoda);
 - d) archiwalnym (dowodowym) będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - e) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
5. Odbiorcy danych: odbiorcą Państwa danych osobowych będą: podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa, a także podmioty współpracujące z Tyskim TBS Sp. z o.o. w ramach dostarczenia i obsługi systemu serwisu eBOK.
6. Okres przechowywania: Dane przetwarzane w oparciu o zgodę możemy przetwarzać do czasu, aż wycofają Państwo wyrażoną w tym zakresie zgodę (dotyczy danych użytkowników logujących się do systemu e-BOK), dane przetwarzane w oparciu o zawartą umowę najmu będą przetwarzane zgodnie z zapisami zawartymi w obowiązku informacyjnym dla najemców: <https://ttbs.tychy.pl/rodo-najemcy-i-pozostali-lokatorzy/>.
7. Pouczenie o prawach: przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo

ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez podania przyczyny, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

8. Prawo do skargi: przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy RODO.
9. Prawo do sprzeciwu: w każdej chwili przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, opisanego powyżej. Przystaniemy przetwarzać Państwa dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
10. Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu związanym z automatycznym podejmowaniem decyzji. Automatyczne naliczanie należności czynszowych nie stanowi profilowania danych osobowych w myśl przepisów RODO.
11. Cofnięcie zgody: W przypadku przetwarzania danych w oparciu o wyrażoną przez Państwa zgodę w każdej chwili przysługuje Państwu prawo do wycofania swojej zgody pisemnie na adres TTBS Sp. z o.o lub elektronicznie, bez podania przyczyny, a także bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W przypadku skorzystania z tego prawa zaprzestaniemy przetwarzania danych w celu objętym uprzednio wyrażoną zgodą.

PREZES ZARZĄDU
Daria Szczepańska

OŚWIADCZENIE
O WYRAŻENIU ZGODY NA PRZETWARZANIE DANYCH W CELU
OTRZYMYWANIA KORESPONDENCJI W FORMIE ELEKTRONICZNEJ

Imię i nazwisko	PESEL
Adres lokalu	

Wyrażam zgodę na doręczanie mi przez Tyskie Towarzystwo Budownictwa Społecznego Sp. z o. o. w Tychach drogą elektroniczną poprzez serwis e-bok lub adres e-mail, wszelkiej korespondencji wynikającej z zawartej umowy najmu, w szczególności zawiadomień czynszowych, rozliczenia mediów, informacji o stanie salda, zawiadomień, wezwań.

Zobowiązuję się do każdorazowego i natychmiastowego podania zmiany adresu e-mail. Za złożone oświadczenie ponoszę całkowitą odpowiedzialność.

W przypadku zaistnienia przeszkód technicznych lub formalnych uniemożliwiających przesyłanie korespondencji drogą elektroniczną, zobowiązuję się przyjmować korespondencję w formie papierowej.

Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych: imię i nazwisko, PESEL i adres zamieszkania w powiązaniu z adresem mailowym dla celów związanych z kierowaną do mnie, jako najemcy lokalu Tyskiego TBS Sp. z o. o. korespondencją dotyczącą zawartej umowy najmu.

1. Korespondencję będę przyjmował (a) pod adresem e-mail:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Data i podpis:

Niniejsze oświadczenie składam zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/697 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (rozporządzenie ogólne). Podaje swoje dane dobrowolnie i oświadczam, że są prawdziwe. Jestem świadomy (a), że zgoda jest dobrowolna i zawsze można ją wycofać. Zgoda obowiązuje do czasu jej cofnięcia. Wycofanie zgody następuje poprzez oświadczenie pisemne złożone w siedzibie Tyskiego TBS Sp. z o. o. Oświadczam, że znany mi jest obowiązek informacyjny RODO dla najemcy.

.....
(data, podpis)

Artur Wętkiewicz
Dyrektor

dz. Zarządzania Nieruchomościami
Tyskie TBS Sp. z o. o.